

**La politica per la Qualità e per l'Ambiente di Società Trasporti F.lli Bucci srl, nei termini aventi validità per l'esercizio corrente, viene definita nella sezione 5.2 del Manuale Integrato ed. 01/17 dell'Azienda. Essa prevede, per entrambi i Sistemi i seguenti impegni:**

*La focalizzazione sul Cliente*

*Società Trasporti F.lli BUCCI S.r.l.* come tutte le aziende, dipende dai Clienti e ne vuole comprendere le esigenze presenti e future, soddisfarne le richieste sforzandosi di superarne le aspettative. Pertanto viene monitorato il grado di soddisfazione del Cliente sia a mezzo delle informazioni di ritorno del mercato che da indagini dirette presso i principali Clienti.

*La leadership*

Il coinvolgimento della **Direzione Generale (DG)** è finalizzato a stabilire unità di intenti e di indirizzo dell'Azienda, creando e mantenendo un ambiente interno che coinvolga pienamente il Personale nel perseguire gli obiettivi aziendali della Qualità.

*La partecipazione attiva delle persone*

Il Personale costituisce la principale risorsa di *Società Trasporti F.lli BUCCI S.r.l.* ed il suo coinvolgimento consente il pieno utilizzo delle sue capacità a vantaggio dell'Azienda; pertanto è essenziale che tutte le persone siano competenti, responsabilizzate e impegnate nel produrre valore.

*L'approccio per processi*

Gli obiettivi individuati sono ottenuti gestendo le risorse e le attività correlate come processi interconnessi che operano come un Sistema coerente.

*Il miglioramento*

*Società Trasporti F.lli BUCCI S.r.l.* ha come obiettivo permanente il miglioramento continuo dei propri processi e delle sue prestazioni, considerato essenziale per mantenere elevati livelli di prestazione, reagire ai cambiamenti interni ed esterni, creare nuove opportunità.

Per il 2020 sono stati definiti i **seguenti obiettivi di miglioramento**, riferiti a Qualità e Ambiente:

per la **Qualità**

- Rispetto di tutti i parametri di competenza definiti dagli indicatori "Requisiti di qualità" previsti negli appositi allegati dei contratti di servizio TPL della Provincia di Ancona e del Comune di Senigallia.
- Impiego di un parco rotabile con veicoli di alta qualità, bassa anzianità media, ed ottime condizioni di stato
- Mantenere i tempi di risposta dei reclami dei Clienti entro i 10 giorni.
- Pianificazione preventiva e relativa accurata effettuazione della pulizia dei mezzi sia per il servizio di TPL che di Noleggio con conducente
- Mantenimento di una bassa incidentalità dei mezzi di trasporto mediante attività di formazione e informazione sui Sig.ri Autisti in merito alla guida sicura.

per l'**Ambiente**

- Contenimento delle emissioni nocive in atmosfera, e soprattutto di CO<sub>2</sub> e zolfo, attraverso l'incremento del numero di autobus a basso impatto ambientale sull'atmosfera
- Attenzione al consumo di risorse energetiche con contenimento dei consumi di energia elettrica
- Attenzione al consumo di risorse idriche con contenimento dei consumi di acqua prelevata dal pozzo.

*Il processo decisionale basato sulle evidenze*

**DG** intende prendere decisioni efficaci basandosi su dati ed informazioni raccolte, analizzate e valutate ritenendo che ciò conduca ad una maggiore oggettività e fiducia nella decisione assunta che avrà una maggiore probabilità di raggiungere i risultati desiderati.

*La gestione delle relazioni*

*Società Trasporti F.lli BUCCI S.r.l.* intende gestire le proprie relazioni con le parti interessate, quali i Fornitori con i quali intende trattenere buoni rapporti, in modo da ottimizzare il loro impatto sulle proprie prestazioni.

*Minimizzazione di ogni significativo impatto ambientale*

La protezione dell'ambiente in tutti i luoghi di lavoro costituisce uno dei principali obiettivi aziendali.

*Valutazione delle prestazioni ambientali*

Sono emesse procedure per la definizione delle modalità operative per lo sviluppo delle attività e dei processi aziendali e degli indicatori per la valutazione delle prestazioni ambientali correlate.

*Prevenzione dell'inquinamento*

Prevenzione dell'inquinamento durante l'erogazione dei servizi riducendo il rischio di contaminazione del suolo/sottosuolo, i rifiuti, l'inquinamento acustico, le emissioni in atmosfera ed il consumo di risorse:

- sviluppando la formazione e l'addestramento;
- condividendo esperienze in materia ambientale di Aziende che erogano servizi analoghi;
- assumendo un ruolo attivo per lo sviluppo sostenibile;
- comunicando a tutte le persone che lavorano per la nostra organizzazione, o per conto di essa, la nostra Politica ambientale e diffondendola e rendendola disponibile ai Clienti, al Pubblico ed a tutte le parti interessate;
- coinvolgendo i Fornitori ed altri soggetti che utilizzano il nostro sito produttivo nel seguire la nostra politica ambientale.

*Rispetto della normativa applicabile*

Puntuale rispetto delle leggi, dei regolamenti e dei propri obblighi di conformità, cooperando con le autorità competenti.

Per perseguire tali impegni, *Società Trasporti F.lli BUCCI S.r.l.* ha ritenuto di istituire e mantenere attivo un sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente, conforme ai requisiti delle norme di riferimento ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Senigallia, 12/02/2021

Il Responsabile Qualità/Ambiente  
Dott. Maurizio Bucci

La Direzione Generale  
Prof. Oddo Bucci